

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI

Essential Energy Solution s.r.o.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) společnost Essential Energy Solution s.r.o., IČO: 109 94 556, se sídlem Šlechtitelů 813/21, Holice, 779 00 Olomouc, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 86329, e-mail: kamil.krasula@ees-group.cz (dále jen „**Dodavatel**“) za účelem úpravy vzájemných práv a povinností mezi Dodavatelem na straně jedné a fyzickými osobami nebo právnickými osobami, které vstupují s Dodavatelem do smluvního vztahu nebo smluvních vztahů na straně druhé (dále jen „**Odběratel**“ a společně s Dodavatelem dále jen „**Smluvní strany**“).
- 1.2 Tyto VOP se uplatní pro veškeré závazkové vztahy a obchodní styk Dodavatele na straně jedné a Odběratele na straně druhé, zejména pro kupní smlouvy uzavírané mezi Odběratelem a Dodavatelem, jejichž předmětem je prodej veškerého Zboží nabízeného Dodavatelem a pro poskytování veškerých doplňkových služeb nabízených Dodavatelem (dále společně jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Pokud ustanovení těchto VOP jakkoli odkazují na jednotné číslo, zahrnují tyto odkazy i odkazy na číslo množné a naopak.
- 1.4 Pojmy používané ve VOP se významově shodují s totožnými pojmy ve Smlouvě. Pojem „Zboží“ je v těchto VOP souhrnným pojmem pro zboží a doplňkové služby, pokud tyto VOP nestanoví jinak, a je třeba jej vykládat podle povahy uzavřené Smlouvy. Smlouvou se rozumí i rámcová smlouva na opakované dodávky Zboží.
- 1.5 Tyto VOP se použijí na uzavírání (i) veškerých Smluv realizovaných mezi Smluvními stranami v provozovně Dodavatele (ii) veškerých Smluv realizovaných mezi Smluvními stranami prostřednictvím internetového obchodu Dodavatele, který je provozován prostřednictvím webového rozhraní na internetové adrese: <https://www.ees-group.cz> (dále jen „**Internetový obchod**“) a (iii) veškerých Smluv realizovaných mezi Smluvními stranami prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, e-mailem, faxem apod.).
- 1.6 Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1 Internetový obchod obsahuje nabídku Zboží, které Dodavatel nabízí k prodeji. Vyobrazené doplňky, příslušenství a dekorativní předměty nejsou součástí zakoupeného Zboží, pokud není výslovně v popisu Zboží uvedeno jinak. Součástí každé nabídky konkrétního Zboží je také označení Zboží, popis jeho vlastností a údaj o konečné ceně v české měně včetně všech daní a poplatků. Toto není na újmu možnosti Smluvních stran uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. V případě Zboží na míru nebo upravovaného Zboží je kupní cena tohoto Zboží sestavena Odběrateli individuálně.
- 2.2 Prezentace Zboží na stránkách Internetového obchodu, včetně údajů Dodavatele z brožur, katalogů, reklamy a inzerátů mají pouze informativní charakter. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije, Dodavatel tak není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží.
- 2.3 Odběratel může učinit objednávku Zboží (dále jen „**Objednávka**“) následujícími způsoby v souladu s těmito VOP:
 - (a) prostřednictvím Internetového obchodu;

- (b) prostřednictvím e-mailové adresy Dodavatele;
- (c) osobně v provozovně Dodavatele;
- (d) telefonicky,

a to dle kontaktních údajů specifikovaných na internetových stránkách Dodavatele na adrese: <https://www.ees-group.cz> (dále jen „Internetové stránky Dodavatele“).

Uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu:

- 2.4 Nákup Zboží prostřednictvím Internetového obchodu je možný prostřednictvím registrace a zřízení uživatelského účtu (dále jen „Uživatelský účet“) Odběratele nebo bez jeho registrace. Odběratel odpovídá za správnost a aktuálnost údajů vyžadovaných pro uzavření Smlouvy. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Registrovaný Odběratel se může do svého Uživatelského účtu přihlašovat přes rozhraní webové stránky. Registrovaný Odběratel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám ani třetím osobám sdělovat své uživatelské jméno anebo heslo.
- 2.5 V případě, že Odběratel svůj Uživatelský účet déle než 365 dní nevyužívá nebo pokud poruší svou povinnost ze Smlouvy, je Dodavatel oprávněn jeho Uživatelský účet zrušit. Odběratel bere na vědomí, že zejména s ohledem na technickou údržbu nemusí být přístup k jeho Uživatelskému účtu umožněn nepřetržitě.
- 2.6 Odběratel vloží vybrané Zboží, které je součástí nabídky Internetového obchodu a které má v úmyslu zakoupit, do košíku. Po přihlášení Odběratele do Uživatelského účtu, resp. po vyplnění jeho identifikačních údajů, zvolení způsobu dopravy a způsobu platby za vybrané Zboží je Odběratel seznámen s konečnou kupní cenou nákupu, která zahrnuje součet cen za vybrané Zboží umístěné v košíku včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků a cenu za balení a dopravu tohoto Zboží. Objednávka se potvrzuje tlačítkem s povinností platby.
- 2.7 Odběrateli je před potvrzením (odesláním) Objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil. Odesláním Objednávky Odběratel akceptuje nabídku Dodavatele ohledně Zboží vloženého do košíku Internetového obchodu, souhlasí s těmito VOP a činí neodvolatelnou nabídku Dodavateli na uzavření Smlouvy a zároveň potvrzuje, že se seznámil s pravidly ochrany osobních údajů.
- 2.8 Objednávku, která není učiněna v souladu s těmito VOP, je Dodavatel oprávněn nepřijmout, nebo ji Odběrateli vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Marné uplynutí této lhůty má za následek, že se Objednávka Odběratele považuje za Objednávku, která nebyla nikdy doručena.
- 2.9 Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Odběratele o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.10 Dodavatel neprodleně po přijetí Objednávky Odběrateli potvrdí přijetí této Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Odběratelem při registraci jeho Uživatelského účtu nebo v Objednávce u neregistrovaného Odběratele.
- 2.11 Pro vyloučení pochybností platí, že Smlouva není uzavřena, pokud Objednávka není Dodavatelem přijata nebo je přijata s výhradou. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu s Odběratelem, a to zejména, jedná-li se o osobu, které dříve podstatným způsobem porušila smlouvu uzavřenou s Dodavatelem či tyto VOP anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Dodavateli. Odběratel bere dále na vědomí, že Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu s Odběratelem, když z důvodu vyprodání zásob nebo nedostupnosti objednaného Zboží (faktická nemožnost plnění) není možné objednané Zboží Odběrateli dodat. O nepřijetí Objednávky bude Odběratel informován telefonicky nebo e-mailem.
- 2.12 Odběratel je povinen přezkontrolovat správnost potvrzení o přijetí Objednávky ihned po jeho obdržení. Zjistí-li rozpor mezi svou Objednávkou a potvrzením o přijetí Objednávky anebo neakceptuje-li Dodavatel jakékoliv podmínky uvedené v potvrzení Objednávky, má Odběratel právo bezprostředně potvrzení o přijetí Objednávky odmítnout anebo požadovat opravu. V takovém případě bude Smlouva uzavřena až poté, co Dodavatel opětovně potvrdí znění Odběratelem upraveného potvrzení.

- 2.13 Smlouva je mezi Dodavatelem a Odběratelem uzavřena v okamžiku doručení potvrzení o přijetí Objednávky Dodavatelem, čímž vznikne Dodavateli povinnost obstarat a dodat Zboží v souladu se Smlouvou a těmito VOP a Odběrateli vznikne povinnost toto Zboží a související služby převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu.

Uzavření Smlouvy mimo režim Internetového obchodu

- 2.14 V případě zájmu o Zboží může Odběratel učinit Objednávku také některým ze způsobů specifikovaných v čl. 2.3 výše (s výjimkou učinění Objednávky prostřednictvím Internetového obchodu).
- 2.15 Objednávka, kterou Odběratel zašle na e-mailovou adresu Dodavatele, nebo ji jiným způsobem předá Dodavateli, bude obsahovat zejména:
- (a) identifikaci Smluvních stran, zejména obchodní jméno, IČO, DIČ, bankovní spojení;
 - (b) specifikaci Zboží, včetně jeho množství, případně další individuální podmínky pro dodání Zboží;
 - (c) cenu Zboží dle ceníku Dodavatele či individuální nabídky, pokud byla vystavena;
 - (d) termín a místo plnění;
 - (e) ujednání, že nedílnou součástí uzavřené Smlouvy jsou VOP.
 - (f) datum učinění Objednávky a podpis Odběratele (nebo oprávněné osoby)
- 2.16 Objednávka je závazným návrhem na uzavření Smlouvy. Dodavatel není povinen Objednávku přijmout.
- 2.17 Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky Dodavatelem ve formě e-mailu odeslaného Dodavatelem na e-mailovou adresu Odběratele.
- 2.18 Smlouva je mezi Dodavatelem a Odběratelem dále uzavřena podpisem písemné Smlouvy oběma Smluvními stranami. V případě, že bude mezi Smluvními stranami uzavřena rámcová smlouva, která stanoví odchylné podmínky pro uzavírání dílčích Smluv oproti těmto VOP, použijí se podmínky pro uzavírání Smluv uvedené v rámcové smlouvě.
- 2.19 Smlouvu je možné uzavřít i ústně (např. i telefonickému). V těchto případech se Dodavatel a Odběratel zavazují takové ústní uzavření Smlouvy ve lhůtě do 15 kalendářních dnů potvrdit písemně. Za písemnou formu se v takovém případě považuje i e-mailové potvrzení Smluvních stran. Pokud tak Odběratel neučiní, může Dodavatel odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, případně přerušit či odmítnout dodání Zboží, aniž by se tím dostal do prodlení s plněním Smlouvy. Uvede-li Odběratel v písemném potvrzení obsah smlouvy vykazující odchylky od skutečně ujednaného obsahu, nemá toto potvrzení vliv na obsah uzavřené Smlouvy, Smluvní strany pro tento případ vylučují použití ustanovení § 1757 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
- 2.20 Uzavřením Smlouvy vznikne Dodavateli povinnost obstarat a dodat Zboží v souladu se Smlouvou a těmito VOP a Odběrateli vznikne povinnost toto Zboží převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu. Uzavřením Smlouvy souhlasí Odběratel s těmito VOP, které jsou Odběrateli předem poskytnuty k seznámení, a zároveň potvrzuje obeznámení s pravidly ochrany osobních údajů.
- 2.21 Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě Smluvních stran, a to vždy písemně. Telefonická ujednání a dohody jsou pro Smluvní strany závazná až po jejich následném písemném potvrzení mezi Smluvními stranami. Nestanoví-li Smlouva výslovně jinak, považuje se za písemnou formu v takovém případě i e-mailová komunikace Smluvních stran.

3. KUPNÍ CENA, NÁKLADY SPOJENÉ S DODÁNÍM A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Odběratel se zavazuje zaplatit za Zboží kupní cenu stanovenou ve Smlouvě anebo v potvrzení objednávky Odběratele Dodavatelem. Společně s kupní cenou za Zboží je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s balením a dodáním Zboží ve smluvené výši. O výši těchto nákladů je Odběratel informován před odesláním Objednávky v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Internetového obchodu a v rámci potvrzení Objednávky v případě uzavření Smlouvy mimo režim Internetového obchodu. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se níže kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním Zboží.
- 3.2 Zboží bude Odběrateli předáno až po úplném zaplacení kupní ceny, nedohodnou-li se Smluvní strany ve Smlouvě jinak. V případě platby v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na prodejně (provozovně) Dodavatele je kupní cena splatná při převzetí Zboží. V případě bezhotovostní

- platby bude Odběratelem platba činěna na základě elektronické pro-forma faktury (výzvy k platbě), s čímž Odběratel výslovně souhlasí. Splatnost takovéto pro-forma faktury činí obvykle sedm kalendářních dní ode dne jejího vystavení.
- 3.3 Úhrada kupní ceny a nákladů spojených s dodáním Zboží může být provedena jedním z následujících způsobů:
- (a) bankovním převodem;
 - (b) bezhotovostně platební kartou;
 - (c) bezhotovostně platbou prostřednictvím platební brány;
 - (d) v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně Dodavatele;
 - (e) v hotovosti na dobírku v místě dodání;
- 3.4 Veškeré poplatky a náklady spojené s úhradou kupní ceny hradí Odběratel. V případě zrušení Objednávky, či Smlouvy ze strany Odběratele, kdy Odběratel kupní cenu uhradil platební kartou, a vznikne mu nárok na vrácení kupní ceny, má Dodavatel právo ponížít vrácenou částku o poplatky, které byly Dodavateli účtovány v souvislosti s vrácením kupní ceny.
- 3.5 V případě bezhotovostní platby je závazek Odběratele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Dodavatele. V případě bezhotovostní platby je Odběratel povinen při hrazení ceny zboží uvést variabilní symbol platby sdělený mu Dodavatelem.
- 3.6 V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Odběratel podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 3.7 Je-li Odběratel v prodlení s placením jakékoliv platby nebo její části, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na náhradu škody vzniklé v důsledku porušení povinnosti Odběratelem, ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.8 Odběratel nabývá vlastnické právo ke Zboží specifikovanému ve Smlouvě zaplacením celé kupní ceny. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu kupní ceny ještě před odesláním Zboží, a to zejména v případě kdy nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky ve smyslu čl. 2.9.
- 3.9 Případné slevy na Zboží poskytnuté Dodavatelem nelze kombinovat.
- 3.10 Po úhradě kupní ceny Odběratelem vystaví Dodavatel Odběrateli v elektronické podobě nebo tištěné formě konečnou fakturu, se všemi náležitostmi daňového dokladu a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu Odběratele. Odběratel uděluje Dodavateli souhlas ve smyslu ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním daňových dokladů vystavených Dodavatelem v elektronické podobě na svou e-mailovou adresu, kterou uvedl v Objednávce/Smlouvě.
- 3.11 Dodavatel je plátcem DPH. Odběratel se zavazuje, že poskytne pravdivý údaj Dodavateli o tom, zda je či není plátcem DPH, případně zda je osobou registrovanou k DPH v jiném státě EU, případně zda je zahraniční právnickou osobou s registrací ve třetí zemi. V případě osvobození od daně musí být potvrzení o osvobození od daně připojeno ke Smlouvě a/nebo Objednávce.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1 Místo a způsob dodání Zboží a náklady na dodání Zboží jsou uvedeny ve Smlouvě (v případě nákupu prostřednictvím Internetového obchodu provádí Odběratel tuto volbu při vytvoření Objednávky), jinak způsob dodání Zboží určuje Dodavatel. Pokud je způsob dopravy smlouven na základě požadavku Odběratele, nese Odběratel veškeré náklady a riziko.
- 4.2 Vyzvednutí na adrese provozovny Dodavatele: Určí-li tak Smlouva, má Odběratel možnost si osobně Zboží převzít v provozovně Dodavatele.
- 4.3 Dodání do místa určeného Odběratelem: Je-li Dodavatel dle Smlouvy povinen dodat Zboží na místo určené Odběratelem ve Smlouvě, je Odběratel povinen převzít Zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Odběratele nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno ve Smlouvě, je Odběratel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. O termínu doručení Zboží na místo určené Odběratelem

- (dodací adresa) bude Dodavatel, resp. jeho přepravce, informovat Odběratele při expedici Zboží ze skladu. Doručení Zboží provede zvolený přepravce Dodavatele v termínu uvedeném ve Smlouvě.
- 4.4 V případě, že Odběratel Zboží v dohodnutém termínu nepřevzme a nepodaří-li se jej Odběrateli doručit z důvodu na jeho straně ani v náhradním termínu oznámeném Odběrateli přepravcem Dodavatele, je Zboží vráceno zpět Dodavateli. V takovém případě je Dodavatel oprávněn požadovat poplatek ve výši 250,- Kč denně a dále je oprávněn od Smlouvy odstoupit. V případě odstoupení Dodavatele od Smlouvy vrátí Dodavatel Odběrateli kupní cenu za Zboží sníženou o náklady na náhradní doručení Zboží.
- 4.5 Dodavatel si vyhrazuje právo na prodloužení dodací lhůty uvedené ve Smlouvě v případě mimořádných událostí, problému s dodávkami od jeho dodavatelů nebo z jiných objektivních příčin. O prodloužení dodací lhůty bude Odběratel bez zbytečného odkladu informován telefonicky nebo e-mailem.
- 4.6 Při převzetí Zboží od přepravce je Odběratel povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Převzetí Zboží potvrdí Odběratel písemně na dodacím dokladu, čímž potvrdí zejména shodu množství a druhu převzatého Zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Odběratel zásilku od přepravce převzít.
- 4.7 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu Zboží přechází na Odběratele okamžikem převzetí Zboží (Odběratelem nebo jím zvoleným dopravcem) nebo okamžikem, kdy měl Odběratel povinnost Zboží převzít, ale v rozporu se Smlouvou tak neučinil.

5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, PRÁVA ZE ZÁRUKY

- 5.1 Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2095 až 2117 Občanského zákoníku).
- 5.2 Dodavatel odpovídá Odběrateli za to, že Zboží je ve shodě se Smlouvou a že při převzetí nemá vady. Vadou se rozumí, že Zboží má jakost a užitné vlastnosti Smlouvou požadované, Dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro Zboží takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Dodavatel pro použití Zboží uvádí nebo pro který se Zboží obvykle používá.
- 5.3 Práva z vadného plnění Odběrateli nenáleží, jde-li o vady Zboží, které byly způsobeny dopravou Zboží prováděnou Odběratelem nebo neodbornou manipulací, montáží, či aplikací prováděnými Odběratelem. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením, nebo vady, na které byl Odběratel upozorněn ve Smlouvě (zejména pokud se jedná o zlevněné Zboží).
- 5.4 .
- 5.5 Práva z vadného plnění Odběrateli dále nenáleží, neoznámil-li Odběratel vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Odběratel mohl při dostatečné péči zjistit.

6. REKLAMACE

- 6.1 Odběratel oznámí Dodavateli vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Odběratel je povinen reklamované vady Zboží podrobně popsat a předat Zboží Dodavateli k přezkumu.
- 6.2 Odběratel může uplatnit reklamaci poštou či e-mailem na doručovací či e-mailové adrese uvedené v záhlaví těchto VOP. Při uplatnění reklamace je zapotřebí předložit reklamované Zboží, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, a prokázat původ Zboží předložením faktury, Smlouvy nebo potvrzením o přijetí Objednávky, popř. záručním listem, pokud byl ke Zboží Dodavatelem vystaven. Pokud není Dodavatel schopen uvedené doklady předložit, je povinen původ Zboží doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 6.3 Reklamované Zboží nelze Dodavateli zaslat na dobírku – k takové reklamaci nebude přihlíženo.
- 6.4 Smluvní strany si sjednávají, že je na volbě Dodavatele, jakým způsobem bude postupovat v případě uznání reklamace, přičemž Dodavatel reklamované Zboží buď (i) opraví, (ii) vymění za bezvadné nebo

- (iii) dodá potřebný náhradní díl. Smluvní strany se též mohou dohodnout na poskytnutí přiměřené slevy z kupní ceny.
- 6.5 Bylo-li možné vadu odhalit při uzavírání Smlouvy nebo při převzetí Zboží, jde vada k tíži Odběratele. Odběratel nemůže uplatnit svá práva z vadného plnění, jestliže Dodavateli nevytkl vadu bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo zjistit mohl. Stejně následky bude mít, pokud vadu Odběratel vytkne, avšak dostatečně ji neoznačí a neoznámí, jak se projevuje.
- 6.6 Odběratel může vadu Zboží vytknout do 6 měsíců od převzetí Zboží.
- 6.7 Na Zboží je poskytována záruka na dobu stanovenou v dokumentaci výrobce, která je Odběrateli doručena společně se Zbožím.
- 6.8 Záruka se vztahuje pouze na Zboží, které Dodavatel shledá vadným, za předpokladu, že zjištěné závady nebyly způsobeny nesprávným užíváním nebo manipulací ze strany Odběratele.
- 6.9 Je-li z jakéhokoli důvodu proveden do Zboží zásah třetí osobou neschválenou Dodavatelem, záruka okamžitě zaniká.
- 6.10 Dodavatel je v rámci uvedené záruky povinen pouze zorganizovat opravu nebo výměnu Zboží nebo dílu, který byl uznán jako vadný výrobcem a byl vrácen na adresu uvedenou Dodavatelem.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- 7.1 Vzhledem k tomu, že programové vybavení i další součásti webového rozhraní Internetového obchodu jsou chráněny autorským právem, se Odběratel zavazuje zdržet se činnosti, která by mohla jemu nebo třetí osobě umožnit neoprávněný zásah či neoprávněné užití webového rozhraní Internetového obchodu nebo jeho části.
- 7.2 Webové rozhraní Internetového obchodu lze užívat jen v rozsahu, který neomezuje ostatní zákazníky Dodavatele a je v souladu s jeho účelem. Odběratel nesmí užívat programové vybavení, mechanismy ani postupy, které by se mohly negativně projevit na provozu webového rozhraní Internetového obchodu.
- 7.3 Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za důsledky zásahů třetích osob do webového rozhraní Internetového obchodu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.4 Dodavatel bude v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů zpracovávat osobní údaje Odběratele uvedené v Objednávce/Smlouvě pro účely splnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou k jejímu splnění, vyřízení případných nároků Odběratele z vadného plnění a dále pokud je zpracování nezbytné v souladu s právními předpisy (zejména s daňovými předpisy).
- 7.5 Odběratel souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, adresa, IČO, DIČ, e-mailová adresa a telefonní číslo (dále společně jen „osobní údaje“).
- 7.6 Odběratel dává Dodavateli svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů Odběratele pro marketingové účely, zejména pro zasílání obchodních sdělení a informací, a to až do doby písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zaslaným na adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP. Za písemné vyjádření se v tomto případě považuje i forma elektronická. Odběratel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Zbožím a se zasíláním obchodních sdělení na svou elektronickou adresu.
- 7.7 Osobní údaje Odběratele budou uchovávány v elektronické podobě v informačním systému Dodavatele nebo v tištěné podobě ve Smlouvách.
- 7.8 V případě, že Odběratel nebude realizovat odběr nebo montáž Zboží osobně, souhlasí s tím, že nezbytné osobní údaje budou Dodavatelem poskytnuty rovněž třetím subjektům, které budou tyto služby zabezpečovat.

9. DORUČOVÁNÍ

- 7.9 Nestanoví-li Smlouva jinak, musí být veškerá komunikace související se Smlouvou druhé Smluvní straně doručena písemně, a to elektronicky, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 7.10 Odběrateli je doručováno na jeho e-mailovou adresu uvedenou v jeho Uživatelském účtu, pokud ve Smlouvě neurčí adresu jinou.

- 7.11 Za okamžik doručení se považuje (i) okamžik přijetí zprávy na server příchozí pošty v případě elektronického doručování a (ii) 3. pracovní den po odeslání, pokud byla zpráva odeslána za užití provozovatele poštovních služeb (15. pracovní den, pokud byla zpráva odesílána na adresu v jiném státě).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.12 Veškeré závazkové vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) je výslovně vyloučeno.
- 7.13 Všechny majetkové spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti s ní, budou s konečnou platností rozhodovány obecnými soudy České republiky. V souladu s § 85a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, Smluvní strany sjednávají, že místně příslušným soudem bude obecný soud Dodavatele.
- 7.14 Neplatností nebo neúčinností některého z ustanovení těchto VOP není dotčena platnost nebo účinnost ostatních ustanovení VOP nebo Smlouvy.
- 7.15 Jakékoliv odchylky od těchto VOP jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
- 7.16 Dodavatel je ve smyslu § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. O změně je povinen Odběratele informovat písemně, nejpozději 30 dnů před nabytím účinnosti takové změny. Odběratel má v takovém případě právo vypovědět Smlouvu vůči Dodavateli s 30denní výpovědní dobou. Pokud Odběratel Smlouvu nevypoví písemně do 5 dnů od oznámení o změně VOP, má se za to, že s novým znění VOP souhlasí.
- 7.17 Pohledávky Odběratele vyplývající ze Smlouvy mohou být postoupeny na třetí osoby pouze na základě předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Postoupení smlouvy Odběratelem je rovněž možné pouze na základě písemného souhlasu Dodavatele. Započtení pohledávky Odběratele proti pohledávce Dodavatele je možné pouze na základě písemné dohody.
- 7.18 Odběratel na sebe převzal nebezpečí změny okolností; Odběratel nemá právo domáhat se změny závazku ze Smlouvy nebo jeho zrušení u soudu. Ustanovení § 1793 až 1796 Občanského zákoníku upravující neúměrné zkrácení a lichvu se nepoužijí. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku ohledně neplatnosti doložek se nepoužijí. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, ustanovení § 558 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.19 Tyto VOP jsou účinné od 1.9.2026 a vztahují se na Smlouvy uzavřené počínaje tímto dnem.
- 7.20 Uzavřením Smlouvy Odběratel souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto VOP jsou Odběrateli kdykoli dostupné na internetových stránkách Dodavatele.

Essential Energy Solution s.r.o.